

21 NOVEMBRE 2016 ORE 09:00 – 18:00
MIB TRIESTE SCHOOL OF MANAGEMENT – LARGO CADUTI DI NASIRIYA, 1 - TRIESTE

READ AND REACT

COMUNICAZIONE VERBALE E NON VERBALE PER IL MANAGEMENT

RELATORI

PROF. MARK G. FRANK

Psicologo – Direttore del Communication Science Center, University of Buffalo – USA

DOTT. LORENZO CAVALIERI

Trainer & People Developer – Managing Partner di Sparring Milano

DOTT. FABIO BURIGANA

Medico gastroenterologo – presidente AMeC Trieste

MODERATORE

PROF. ING. GIAMPAOLO CENTRONE

Organization & HR Manager – Trieste

ENTI ORGANIZZATORI

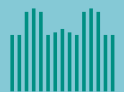


HUMAN
ACADEMY



AMeC
Associazione
Medicina e Complessità

IN COLLABORAZIONE CON



MIB Trieste
School of
Management



RELATORI

Prof. Mark G. Frank, Ph.D.



Psicologo statunitense, che dagli anni '80 si occupa di comunicazione non verbale e micro-espressioni facciali. Nel 1989 ha conseguito un Ph.D. in Psicologia Sociale alla Cornell University. In seguito ha lavorato con lo psicologo Paul Ekman, il più famoso "Face Reader" al mondo, e ha stretto collaborazioni con la Scuola di Psicologia dell'Università del New South Wales a Sydney e con il Dipartimento di Comunicazione presso l'Università di Rutgers nel New Jersey.

Dott. Lorenzo Cavalieri



Laureato in Scienze Politiche, ha successivamente conseguito un MBA presso il Politecnico di Milano. È stato Responsabile Commerciale presso una prestigiosa multinazionale e dopo un'esperienza manageriale come selezionatore e cacciatore di teste si occupa dal 2008 di sviluppo delle risorse umane, *outplacement e coaching* (è un coach certificato ICF). È l'ideatore dell'ingegneria verbale, un metodo per semplificare il nostro modo di scrivere e parlare.

Dott. Fabio Burigana



Medico gastroenterologo, dal 2005 è presidente di AMeC, Associazione Medicina e Complessità, e da 15 anni si interessa alle modalità e all'utilizzo della voce sia in ambito professionale sia in ambito artistico. È autore del libro "La voce dei 5 sensi: le nuove frontiere della voce".

MODERATORE

Prof. Ing. Giampaolo Centrone, Ph.D.



Ingegnere gestionale, con Master in Logistica e Trasporti Intermodali, nonché Dottore di ricerca in Ingegneria dell'Informazione, ha una trentennale esperienza nel settore delle Risorse Umane come Direttore del Personale. È stato dirigente per Autovie Venete e Strada dei Parchi, ed Hr Manager per DBA Group. Attualmente è impegnato nella formazione e nella consulenza su Strategia e Gestione d'Impresa unitamente alla docenza di Tecniche di Gestione Aziendale presso la Facoltà di Ingegneria dell'Università di Trieste

CONTENUTI DEL CORSO

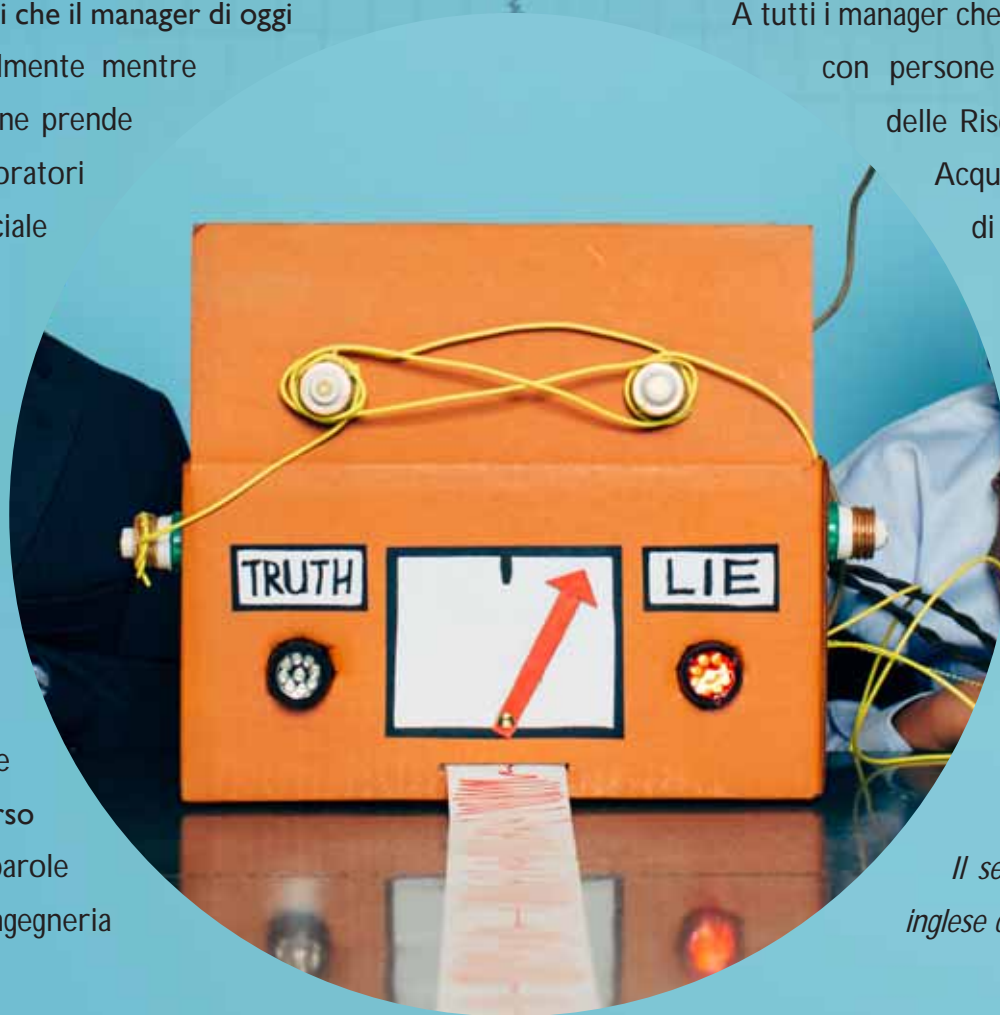
Conosci veramente il tuo cliente interno ed esterno? Riesci a comunicare con lui in modo efficace? Sono dilemmi che il manager di oggi si ritrova a dover affrontare giornalmente mentre si organizza il lavoro di gruppo o se ne prende parte, mentre seleziona i collaboratori oppure durante un incontro commerciale con clienti o fornitori. Cosa fare?

Il Seminario organizzato da **Human Academy** e **AMeC** in collaborazione con **MIB Trieste School of Management** vuole dare degli strumenti concreti al manager per capire gli altri attraverso delle tecniche scientifiche di riconoscimento delle micro-espressioni facciali e per comunicare con loro in modo efficace attraverso l'appropriato uso della voce e delle parole attraverso l'innovativa tecnica di ingegneria verbale.

A chi è rivolto il seminario?

A tutti i manager che si relazionano con una certa frequenza con persone nuove, in particolare i responsabili delle Risorse Umane, del Commerciale e degli Acquisti. Ma le conoscenze acquisite saranno di estrema utilità anche a tutti gli altri manager e professionisti che desiderano migliorare la comprensione e i canali relazionali con le persone che gravitano attorno al loro mondo. Capire e comunicare meglio significa migliorare le performance della propria organizzazione e del proprio lavoro. Chiarezza e semplicità: il veicolo per il successo.

Il seminario nel pomeriggio si terrà in lingua inglese con traduzione simultanea in italiano.



PROGRAMMA

Orario	Sessioni
09:00 – 09:15	<i>Apertura dei lavori - Prof. Vladimir Nanut, Dean MIB Trieste School of Management</i>
09:15 – 09:45	<i>Introduzione al seminario a cura dell'Ing. Giampaolo Centrone</i>
09:45 – 10:45	Sessione 1 - Dott. Fabio Burigana L'utilizzo e la gestione della voce nei rapporti professionali e personali: tono, timbro e ritmo.
10:45 – 11:00	Coffee break
11:00 – 13:00	Sessione 2 - Dott. Lorenzo Cavalieri L'ingegneria verbale e l'importanza della comunicazione verbale: una comunicazione più diretta e sintetica per capire e farci capire.
13:00 – 14:00	Lunch break
14:00 – 15:30	Sessione 3 - Prof. Mark Frank La scienza del riconoscimento delle bugie e della verità: dal riconoscimento dell'inganno alle interpretazioni comportamentali.
15:30 – 16:00	Coffee break
16:00 – 17:30	Sessione 4 - Prof. Mark Frank Dalla teoria alla pratica: riconoscimento degli aspetti del comportamento non verbale.
17:30 – 18.00	<i>Wrap up dell'Ing. Giampaolo Centrone</i>

ENTI ORGANIZZATORI



Human Academy

Via Niccolò Machiavelli n.15 – Trieste
tel. 040 – 9751124 | info@humanacademy.it
www.humanacademy.it



AMeC – Associazione Medicina e Complessità

AMeC, Associazione Medicina e Complessità, è un'associazione medico-scientifica che ha come scopo l'ampliamento delle terapie complementari secondo le prospettive della complessità e privilegia la centralità della persona. Nel 2006 si è aggiudicata il Primo Premio Tiziano Terzani per l'Umanizzazione della Medicina.
tel. 040 – 3481631 | amec@smileservice.it
www.amec.eu

IN COLLABORAZIONE CON



MIB Trieste School of Management

L.go Caduti di Nasiriya n.1 – Trieste
tel. 040 – 9188111 | info@mib.edu
www.mib.edu

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA



Smile Tech S.r.l.

Via Malcantòn n.4 – Trieste

tel. 040 3481631 | info@smileservice.it

www.smileservice.it

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

250,00 € + IVA per iscrizione singola

212,50 € + IVA per le iscrizioni di più partecipanti della stessa azienda

200,00 € + IVA per i soci AMeC

300,00 € + IVA per iscrizione *in loco*

Nella quota di partecipazione sono inclusi entrambi i Coffee break e il Lunch break.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E PAGAMENTO

L'iscrizione può essere effettuata sul sito www.smileservice.it

Il pagamento può essere effettuato tramite bonifico bancario intestato a Smile Tech srl

c/o Unicredit Banca, agenzia di Trieste - via Rossini

IBAN: IT07M0200802290000005575556

COME RAGGIUNGERE IL MIB

In automobile

Trieste è raggiungibile in automobile, utilizzando l'autostrada A4 da Venezia-Mestre o l'autostrada A23 da Tarvisio-Austria, con uscita obbligatoria al casello del Lisert.

Dopo il casello:

- Proseguire per l'autostrada attraverso l'altipiano carsico fino all'uscita Trieste Centro (circa 25 km).

- oppure prendere l'uscita di Sistiana-Strada Costiera, strada panoramica ma più trafficata che conduce in centro città (km 18).

Dopo il casello di Lisert:

Continuare lungo l'autostrada fino all'uscita "Cattinara" e proseguire tenendo la destra in direzione "Cattinara - Centro Città". Passata la rampa e lasciato sulla sinistra il bivio per l'ospedale di Cattinara, si prosegue dritti per circa un chilometro fino a raggiungere sulla destra il parco e il palazzo del Ferdinando, complesso ottocentesco color ocra, sede della Scuola.

In treno

La stazione ferroviaria di Trieste è situata in centro città, in prossimità dei principali alberghi. Per conoscere tutti gli orari dei treni da e per Trieste.

In autobus

Nella piazza della Stazione Ferroviaria (Piazza della Libertà) prendere la LINEA I o la LINEA 19 fino a Piazza Goldoni. Da Piazza Goldoni prendere la LINEA II (stessa piazzola della linea 19) fino al capolinea (Palazzo Ferdinando, sede della Scuola).

In alternativa, si può prendere la LINEA 25 nella centralissima Piazza della Borsa, in direzione Ospedale Cattinara, scendendo alla fermata Ferdinando.