

La gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro

3 febbraio 2015 - Asti

Previsto riconoscimento crediti ECM

Obiettivi formativi del corso

Il corso si propone di affrontare le tematiche inerenti la comunicazione, la formazione ed il funzionamento di un gruppo al fine di cogliere l'origine del conflitto e la sua evoluzione. Si andranno ad esplorare così le due tipologie di conflitto: costruttivo e distruttivo, le loro conseguenze e ricadute sul gruppo, per individuarne la risoluzione attraverso la negoziazione e la cooperazione

Contenuti

- Come comunichiamo: gli assiomi della comunicazione umana
- Cos'è un gruppo: funzionamento e regole che lo governano
- Il conflitto: nascita e origini, struttura e tipologia
- Il gruppo in relazione al conflitto: come si organizza, cosa cambia
- Gestione del conflitto: negoziazione e cooperazione

Metodologia formativa

Il corso si propone di affrontare gli argomenti attraverso lezioni teoriche ed esercitazioni/riflessioni individuali e di gruppo.

Docente

Francesca Sansalone, Psicologa e formatrice. Mediatore familiare e del conflitto.

Destinatari: tutte le professioni sanitarie

È previsto il riconoscimento di crediti ECM per le figure soggette all'obbligo di crediti ECM, previa partecipazione al 100% del monte ore totale.

Monte ore: 8 ore.

Date di svolgimento del corso:
3 febbraio 2015

Sede del corso: Centro Culturale San Secondo, Via Carducci 22, Asti

Iscrizione e costi: La quota di partecipazione al corso è pari a 90 euro + IVA

Per l'iscrizione è necessario compilare il modulo di iscrizione presente sul sito <http://www.formazione sanitaria.info/iniziative.asp> e perfezionare l'iscrizione al corso, provvedendo ad effettuare il pagamento tramite bonifico bancario e ad inviare copia della ricevuta alla segreteria (vedi le istruzioni sul modulo di iscrizione)

PER INFORMAZIONI

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA FORMASS:
segreteria@formazione sanitaria.info